

# Inspectierapport

Het Paleisje Maasterras B.V. (KDV)

Hongerlandsedijk 1104

3201 LZ Spijkenisse

Registratienummer 255491797

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Nissewaard
Datum inspectie:	21-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de assistent leidinggevende

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Een aantal kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, zijn niet in orde:

- Pedagogisch beleid
- Eisen aan ruimtes

### **Bijzonderheden bij dit onderzoek**

De toezichthouder heeft een opmerking geplaatst bij het onderwerp Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum Het Paleisje Maasterras B.V. maakt deel uit van de organisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Maasterras B.V. biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 30 geregistreerde kindplaatsen, bestaat uit 2 groepen en is gevestigd op de begane grond van het gezondheidscentrum De Elementen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 07-03-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 03-03-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang. De inhoud van dit beleid is beoordeeld op een duidelijke beschrijving van:

- hoe het kindercentrum inhoud geeft aan verantwoorde dagopvang;
- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- de wijze waarop de overdracht naar school en buitenschoolse opvang, met toestemming van de ouders, gebeurt;
- hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de manier waarop het kindercentrum de ouders laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is en hoe deze regelmatig de ontwikkelingen van hun kind met hen bespreekt;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep en hoe hierbij de personele inzet is geregeld;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;

Bovenstaande onderwerpen staan voldoende duidelijk beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen van toepassing op dit kindercentrum:

- een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten;
- het beleid over het gebruik maken van extra dagdelen;
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt;
- de wijze waarop de emotionele veiligheid en de stabiliteit voor een kind wordt geborgd, als de vaste beroepskracht niet aanwezig is.

De houder heeft deze onderwerpen opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum staat het volgende:

*Bij Het Paleisje proberen we ervoor te zorgen dat kinderen van alle leeftijden voldoende beweging krijgen. We streven er daarom naar om minimaal één keer per dag buiten te spelen met de kinderen, ook als het een beetje regent of waait. Mocht het niet mogelijk zijn om met (een deel van) de eigen groep naar buiten te gaan, bijvoorbeeld in verband met de ratio, dan kunnen kinderen als activiteit met (een deel van) een andere groep gaan buitenspelen. Tijdens het buitenspelen zijn de pedagogisch medewerkers actief met de kinderen bezig. Zo hebben zij aandacht voor het spel van de kinderen en bieden zelf ook spelletjes of activiteiten aan.*

5 van 17

*Voorbeelden van buitenactiviteiten zijn: stoepkrijten, (loop)fietsen, steppen, (met een baby) overrollen met een bal, bellenblazen, ren-en-stilsta-groepsspelletjes en balspellen. Waar mogelijk worden de buitenactiviteiten aangepast op het weer, zo spelen de kinderen bijvoorbeeld met warm weer vaker met water.*

Uit interview met een beroepskracht en de assistent leidinggevende blijkt dat er niet gehandeld wordt volgens het pedagogisch beleidsplan.

De toezichthouder vraagt hoe de jongste kinderen (stamgroep Engeltjes) van het kindercentrum naar buiten gaan. De beroepskracht vertelt dat de baby's niet dagelijks naar buiten gaan. De baby's gaan af en toe naar buiten. Baby's gaan met mooier weer naar buiten en dan worden ze bijvoorbeeld in een maxicosi mee naar buiten genomen.

De assistent leidinggevende geeft aan dat het weleens voorkomt dat een deel van de groep Engeltjes met de PSA-groep (peutergroep) naar buiten gaat. Ze vertelt dat dit alleen kan wanneer er genoeg beroepskrachten zijn, om het 4-ogenprincipe op het kindercentrum te kunnen waarborgen.

Uit de gesprekken komt naar voren dat de kinderen van stamgroep Engeltjes niet dagelijks naar buiten gaan. Zie ook de verdere uitwerking bij het onderwerp Eisen aan ruimtes.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats op een donderdagochtend. Op de groep Engeltjes is een deel van het tafelmoment en het vrij spelen geobserveerd. Op de groep PSA is het buitenspelen geobserveerd.

6 van 17

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Gedragsbeschrijving: De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie:

Wanneer de beroepskrachten contact met kinderen maken gaan zij door haar knieën. Een beroepskracht wil de luier van een kind verschonen. Wanneer ze dit zegt, speelt het kind weer verder. Ze gaat door haar knieën, maakt oogcontact met het kind en legt uit dat hij na het verschonen weer verder mag spelen. Het kind legt zijn speelgoed op het kleine tafeltje en de beroepskracht tilt hem daarna op.

Tijdens het buitenspelen is een kind verdrietig. De beroepskracht gaat door haar knieën en vraagt op zachte toon wat er gebeurd is. Ze troost het kind. Het kind stopt met huilen en gaat weer verder spelen.

### **Sociale competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

*Gedragsbeschrijving: De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

Observatie:

Twee kinderen trekken allebei aan een fiets. De beroepskracht loopt ernaar toe en vraagt wat er is gebeurd. Beide kinderen geven aan op de fiets te willen. De beroepskracht vraagt hoe ze dit kunnen oplossen. Ze stelt voor dat het ene kind bij het andere kind achterop kan. Een van de kinderen laat merken het hier niet mee eens te zijn. De beroepskracht zegt dat eerst het ene kind en dan het andere kind een rondje mag. Ze begeleidt de kinderen in het om en om fietsen en dit verloopt zonder problemen.

### **Conclusie**

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Maassterras juli 2023)

## Personeel en groepen

In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

### **Opleidingseisen**

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Opleidingsplan BBL
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (7-3 t/m 21-3-2024)
- Personeelsrooster (7-3 t/m 21-3-2024)



## Veiligheid en gezondheid

In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het kindercentrum.

Op het kindercentrum is geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Opmerking:

De toezichthouder komt om 9:40 uur binnen op de groep Engeltjes. Twee baby's zitten in een wipstoel. Na 15 minuten wordt één baby uit de wipstoel gehaald om een fles te geven. De andere baby zit nog steeds in de wipstoel. De toezichthouder vraagt om 10:05 uur aan de beroepskracht naar het beleid omtrent het gebruik van wipstoeltjes. De beroepskracht vertelt dat de baby's maximaal 30 minuten per keer in de wipstoel mogen. Ze vertelt dat ze de baby in de wipstoel eruit haalt wanneer ze klaar is met het geven van de fles aan de andere baby. De andere baby kan dan uitbuiken in de wipstoel.

In het Veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende:

*Wipstoelen kunnen een handig hulpmiddel zijn tijdens verschillende activiteiten, zoals tijdens het eten en soms tijdens het vrij spelen op de groep. Echter, in overeenstemming met richtlijnen voor de gezondheid van de kinderen, willen we benadrukken dat baby's niet te lang in een wipstoel mogen blijven liggen. Onze voorkeur gaat uit naar het liggen in een box of op een kleed op de groep, waar ze meer ruimte hebben om vrij te bewegen. Daarom hanteren we de volgende regels met betrekking tot het gebruik van wipstoelen: • Per keer mag een baby maximaal 30 minuten in de wipstoel worden geplaatst; • Het totale dagelijkse gebruik van de wipstoel mag niet meer dan 2 uur bedragen, maar we streven ernaar dit tot een minimum te beperken. Daarnaast kan het voorkomen dat er afspraken worden gemaakt met ouders over het gebruik van een wipstoel voor het slapen. Indien ouders wensen dat hun baby in een wipstoel slaapt, kunnen zij dit aangeven tijdens de intake. Er zal dan een maximale tijd worden afgesproken voor het slapen in de wipstoel. Ook als later blijkt dat het wenselijk is dat een kind in een wipstoel slaapt, kan dit nog afgesproken worden.*

Aan de beroepskracht is gevraagd hoe zij de maximale 30 minuten per keer in de gaten houden. Die geeft aan dat ze dit wel ongeveer weten. Met de assistent leidinggevende is besproken om te kijken hoe de maximale 30 minuten per keer en maximale 2 uur per dag gewaarborgd kunnen worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (7-3 t/m 21-3-2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2023)

## Accommodatie

In dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

Het kindercentrum gebruikt een met hek omheinde ruimte op het dakterras als buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte voldoet niet aan de eisen die worden gesteld aan een buitenspeelruimte.

- de buitenspeelruimte biedt onvoldoende speelmogelijkheden voor de baby's. De buitenruimte bestaat uit tegels, een zandbak, een picknicktafel en 2 vaste speeltoestellen. Er wordt daarnaast gebruik gemaakt van fietsjes. Er is geen aparte plek waar de baby's veilig kunnen ontdekken. Tijdens het bezoek zijn alleen de kinderen van de peutergroep buiten. De beroepskracht vertelt dat de jongste kinderen (van de groep Engeltjes) niet dagelijks buitenspelen. Ze vertelt dat dit in het najaar beperkt gebeurt, want dan is het te koud buiten. Ook waait het soms hard op het dakterras waardoor de buitenruimte niet geschikt is voor de jongste kinderen. Wanneer baby's mee naar buiten gaan doen de beroepskrachten dit in bijvoorbeeld een maxicosi.

Uit het gesprek komt naar voren dat er zeker in het geval van het buitenspelen van de jongste groep kinderen veel belemmeringen worden ervaren. Tijdens het nabespreken met de assistent leidinggevende vertelt zij dat zij graag zien dat de buitenruimte anders is ingericht, maar dat de VVE waarvan zij het dakterras huren hierin tegenwerkt. Ook vertelt zij dat het buitenspelen van de jongste groep kinderen moeilijk is, omdat er ook aan het 4-ogen principe voldaan moet worden en er dan geen beroepskracht alleen op het kindercentrum achter kan blijven met de overgebleven kinderen.

Om de buitenspeelruimte te bereiken moeten de kinderen het kindercentrum uit en dan een stukje door het gebouw waarin het kindercentrum zich bevindt, lopen. Vervolgens lopen ze het dakterras op en daar lopen ze overheen tot ze hun omheinde buitenspeelruimte bereiken. Door de ligging van de buitenspeelruimte is deze onvoldoende toegankelijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Het Paleisje Maasterras B.V.
Website	: <a href="http://www.hetpaleisje.nl">http://www.hetpaleisje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000054499593
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Het Paleisje Maasterras B.V.
Adres houder	: Marten Meesweg 8
Postcode en plaats	: 3068 AV Rotterdam
KvK nummer	: 54499593
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nissewaard
Adres	: Postbus 25
Postcode en plaats	: 3200 AA Spijkenisse

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 23-04-2024
Zienswijze houder	: 26-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 26-04-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2024  
Verzenden inspectierapport naar : 26-04-2024  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2024



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw van Witzenburg de Vos,

We willen je allereerst hartelijk bedanken voor de prettige inspectie bij Het Paleisje Maasterras op 21 maart 2024. Het is geruststellend om in het rapport te lezen dat onze pedagogische praktijk in orde is. Onze (pedagogisch) medewerkers staan dagelijks met veel enthousiasme en vooral liefde klaar om de kinderen op te vangen.

Het verzoek tot handhaving is natuurlijk geen prettig bericht voor ons. We proberen al geruime tijd te realiseren dat het buitenspeelplein bij Het Paleisje Maasterras geoptimaliseerd kan worden. Helaas worden onze plannen tegengehouden door de VVE van het pand dat we voor onze opvang huren. Na het zien van het conceptrapport hebben we de verhuurder op de hoogte gebracht van ons voornemen om het plein zo snel mogelijk aan te pakken, zodat het veilig en toegankelijk wordt voor alle kinderen, inclusief de baby's. We gaan niet langer wachten op goedkeuring van de VVE, zodat het plein op korte termijn wordt aangepakt. Gelukkig hebben we hierin de steun van de verhuurder gekregen.

In ons beleid staat duidelijk omschreven dat we ernaar streven om minimaal één keer per dag buiten te spelen. Dit betekent dus dat wij niet elke dag met alle kinderen naar buiten hoeven te gaan. We hebben ervoor gekozen om het beleid omtrent het buitenspelen op bovenstaande manier te omschrijven, omdat wij ons ervan bewust zijn dat het in verband met het vierogenprincipe en de kind-leidsterratio niet altijd haalbaar is om elke dag met alle kinderen naar buiten te gaan. We zijn het daarom niet eens met de opmerking in het rapport die stelt dat wij niet handelen volgens ons beleidsplan.

Wel zijn wij van mening dat het belangrijk is om dagelijks met zoveel mogelijk kinderen naar buiten te gaan. Op dit moment blijven soms de (allerkleinste) baby's binnen. Om het mogelijk te maken dat ook deze kinderen vaker mee naar buiten kunnen, zullen wij maatregelen gaan nemen. We hopen hiermee in de toekomst weer mooie rapporten te kunnen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

**Stéphanie Duque**  
**Beleidsmedewerker Het Paleisje**