

Inspectierapport

Het Paleisje Mathenesse (KDV)

Sint-Jobsweg 14

3024 EJ Rotterdam

Registratienummer 139466125

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	26-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Een van de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, is niet in orde:

- Veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid

Algemene kenmerken

Het Paleisje Mathenesse maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Mathenesse biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 63 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 stamgroepen. Het betreft 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 2 Peuter Speel Academie groepen voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het kindercentrum is gevestigd op de 3e verdieping van een gebouw. De kinderen spelen buiten op het dakterras. In het gebouw is op de 2e verdieping ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder. Tevens is er in het gebouw een basisschool en een zorginstelling gevestigd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 13-09-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet in orde.
- 25-07-2022: incidenteel onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderdelen Pedagogisch beleid en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires zijn niet in orde.
- 05-10-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het onderzoek van 25 juli 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in het kindercentrum wordt gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het inspectiebezoek gaat een beroepskracht met pauze buiten de beschreven afwijkingstijden in het pedagogisch beleidsplan en de tijden op de lijsten in de gang.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- In september 2022 heeft de houder het pedagogisch beleid herzien, onder andere de beschrijving van de 3-uursregeling;
- Beroepskrachten worden gewezen op het naleven van het pedagogisch beleid.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Tijdens het huidige inspectiebezoek van 9.45 uur tot 11.30 uur constateert de toezichthouder dat er wordt gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan. Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV Het Paleisje Mathenesse/Mullerpier 2022)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Situatie tijdens het onderzoek van 25 juli 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De beroepskracht-kindratio (BKR) is niet altijd in overeenstemming met de geldende rekenregels blijkt uit de steekproef.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- In het personeelsrooster wordt bijgehouden wanneer stamgroepen zijn samengevoegd;
- De houder heeft een plan van aanpak personeelstekorten geschreven en er wordt op toegezien dat dit plan nageleefd wordt.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Aandachtspunt

De houder heeft tijdens dit inspectieonderzoek meerdere keren documenten aangeleverd om aannemelijk te maken dat wordt voldaan aan de eis. Dit betreft onder andere de afmeldtijden van 7 kinderen op 19 januari 2023 en de opvang van 2 kinderen in een andere stamgroep. De houder dient er bij een volgend inspectieonderzoek op toe te zien dat de administratie volledig wordt aangeleverd.

Opmerking

De tijden waarop de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen afwijkt, kloppen in de praktijk niet altijd met wat daarover in het pedagogisch beleidsplan staat. Zoals op 23 januari 2023 wanneer er op de stamgroep Kabouters van 17.00 tot 17.34 wordt afgeweken. In het beleid staat dat er van 17.45 tot 18.00 uur afgeweken wordt. Omdat er niet meer dan drie uur in totaal per dag wordt afgeweken, betreft dit een overtreding op het pedagogisch beleid. Deze voorwaarde maakt geen onderdeel uit van dit inspectieonderzoek.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Presentielijsten (9 tot en met 26 januari 2023)
- Personeelsrooster (9 tot en met 26 januari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV Het Paleisje Mathenesse/Mullerpier 2022)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie tijdens het onderzoek van 13 september 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Niet alle maatregelen uit het plan van aanpak, dat bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid hoort, zijn voldoende concreet en effectief. Dit blijkt onder andere uit de risico's met betrekking tot het binnenmilieu.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft onder andere het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- Acties uit het actieplan van 2022 zijn afgerond, voor 2023 is er een nieuw actieplan opgesteld;
- Er zijn nieuwe CO2 meters in gebruik;
- In januari 2023 is de algehele reiniging en vervanging van de ventilatie gedaan;
- De lekkage in de groepsruimte van de stamgroep Kabouters is verholpen;
- Beleidsdocumenten, zoals het veiligheids- en gezondheidsbeleid, worden structureel met de beroepskrachten besproken.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast onder andere op de onderwerpen temperatuur en CO2. De maatregelen in het plan van aanpak zijn voldoende concreet. Tijdens het inspectieonderzoek constateert de toezichthouder dat maatregelen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden nageleefd, zoals het ventileren van de stamgroepsruimten.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt opnieuw een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid ligt ter inzage op het kindercentrum.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (December 2022)
- Actieplan 2023

- Actieplan 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Mathenesse
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Aantal kindplaatsen	: 63
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Paleisje Mathenesse B.V.
Adres houder	: Marten Meesweg 8
Postcode en plaats	: 3068 AV Rotterdam
KvK nummer	: 24431823
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman A.M. Verschoor

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 26-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-03-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-03-2023

Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2023