

Inspectierapport

Het Paleisje Mathenesse (KDV)

Sint-Jobsweg 14

3024 EJ Rotterdam

Registratienummer 139466125

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	13-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is gedaan vanwege het toezicht op de kwaliteit van kinderopvang. De toezichthouder beoordeelt of er op het kindercentrum wordt gewerkt in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en/of met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder, besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een van de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, is niet in orde:

- Veiligheid en gezondheid: het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet in orde.

Er is een aandachtspunt bij het onderdeel Pedagogische praktijk.

Bijzonderheden bij dit onderzoek

De toezichthouder constateert dat er veel personele wisselingen hebben plaats gevonden met gevolgen voor de continuïteit op het kindercentrum. Sinds mei 2022 is er een nieuwe locatiemanager werkzaam op de locatie en sinds juli 2022 een nieuwe assistent locatiemanager.

Algemene kenmerken

Het Paleisje Mathenesse maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Mathenesse biedt dagopvang

aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 63 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 stamgroepen. Het betreft 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 2 Peuter Speel Academie groepen voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het kindercentrum is gesitueerd op de 3e verdieping van een gebouw. De kinderen spelen buiten op het dakterras. In het gebouw is op de 2e verdieping ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder. Tevens is er in het gebouw een basisschool en een zorginstelling gesitueerd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 25-07-2022: incidenteel onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderdelen Pedagogisch beleid en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires zijn niet in orde.
- 05-10-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

Kinderopvang Het Paleisje Mathenesse heeft een pedagogisch beleidsplan voor zowel het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang op dezelfde locatie. De houder zorgt ervoor dat er gewerkt wordt volgens het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op een dinsdagochtend:

- Van 11 uur tot 11.30 uur op de stamgroep Narren; de oudere kinderen spelen buiten en de jongere kinderen liggen op bed of spelen binnen.

- Van 11.30 uur tot 12 uur op de stamgroep Kabouters; de kinderen zitten aan tafel voor de lunch.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Observatie

Een kind van 1 jaar gaat staan op de bank. De beroepskracht vraagt of het kind wil gaan zitten. Het kind reageert niet. De beroepskracht loopt naar haar toe en vraagt of ze kan helpen. Vriendelijk en rustig begeleidt ze het kind naar zithouding.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie

De kinderen zitten aan tafel en hebben een eigen bord voor zich. Ze krijgen een boterham en mogen deze zelf klaar maken als ze dat willen. Als alle kinderen een boterham klaar gemaakt voor zich hebben liggen, zingen ze met elkaar een liedje. Daarna starten ze met eten.

De toezichthouder constateert dat de werkwijze met betrekking tot het middageten gewijzigd is naar aanleiding van het aandachtspunt uit het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek 2021. Als alle kinderen klaar zijn met eten mogen ze van tafel af in plaats van om de beurt. De grotere kinderen mogen direct gaan spelen als ze schone handen hebben en niet naar het toilet hoeven. Een groot deel van de groepsruimte is beschikbaar om te spelen. De jongere kinderen worden om beurten bij de beroepskracht geroepen voor het verzorgingsmoment. Het merendeel van de kinderen gaat slapen. Dit gebeurt op de groepsruimte, waar aan één kant van de ruimte stretchers klaar staan.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Aandachtspunt

Er is een aandachtspunt met betrekking tot het basisdoel 'kinderen de mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties'. Doordat de groepsruimte onnodig vol staat met meubilair en omdat het spelmateriaal niet op de juiste plek is opgeborgen, hebben kinderen onvoldoende mogelijkheid om ongehinderd te kunnen spelen en ontdekken. De toezichthouder heeft bovenstaande bevindingen besproken met de locatiemanager. Het opbergen en aanbieden van spelmateriaal en de inrichting van de groepsruimte is ook opgemerkt en onder de aandacht van de medewerkers. Op de dag van het inspectiebezoek wordt aangegeven dat er al kasten en doorzichtige opbergbakken zijn besteld. De toezichthouder zal dit bij het volgende inspectieonderzoek beoordelen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatiemanager en assistent locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Maart 2020)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Kinderopvangorganisatie Het Paleisje heeft meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst. De ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd door een beleidsmedewerker. De coaching van de beroepskrachten wordt uitgevoerd door een pedagogische coach. Deze is gekwalificeerd voor deze functie. De coach is afgelopen jaar ingezet en wordt ook het komende jaar als coach ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Uit deze steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Op het kindercentrum worden stagiairs opgeleid. De stagiairs worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Dwergen	0-4 jaar	15
Narren	0-4 jaar	16
PSA Kabouters	2-4 jaar	16
PSA Harlekijnen	2-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatiemanager en assistent locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (5 tot en met 13 september 2022)
- Personeelsrooster (5 tot en met 13 september 2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het kindercentrum. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat duidelijk beschreven:

- de manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en kinderen;
- een plan van aanpak met daarin beschreven welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen rond veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's;
- hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

De volgende onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- een plan van aanpak met daarin beschreven welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen rond veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft een plan van aanpak bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staan de maatregelen beschreven die de houder neemt om risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of gezondheid van kinderen in te perken. Een aantal van deze maatregelen zijn onvoldoende concreet en niet voldoende effectief. In het plan van aanpak staat bijvoorbeeld:

- Risico's met betrekking tot het binnenmilieu, temperatuur. De houder heeft de volgende maatregelen beschreven: *de temperatuur van de leefruimte en slaapkamer wordt elke dag gecheckt en genoteerd en bij te hoge/lage temperaturen wordt er gebruik gemaakt van de airco*. Tijdens het inspectiebezoek is het in de binnenspeelruimte van de stamgroep Narren warm. Er hangen twee temperatuurmeters, ze geven respectievelijk 25 en 28 graden aan. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat het in de groepsruimte niet warmer mag zijn als 27 graden. De ramen staan open en er wordt gebruik gemaakt van een airco om de omgevingstemperatuur terug te koelen, dit is conform het beleid. De beroepskrachten geven aan dat dit niet makkelijk is om terug te koelen omdat de zon het grootste gedeelte van de dag op de groepsruimte staat. Ze houden dagelijks een lijst bij. De toezichthouder heeft de lijst ingezien en constateert dat de temperatuur in de groepsruimte op meerdere dagen tussen de 25 en 28 graden is. Ondanks de beschreven maatregelen is een temperatuur van maximaal 27 graden niet altijd haalbaar. De beschreven maatregelen zijn niet effectief genoeg. In 1 van de 2 slaapkamers van de stamgroep Narren is het tijdens het inspectiebezoek 25,7 graden. In verband met de warmte slapen de kinderen zonder slaapzak, een maatregel die niet beschreven staat. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat het in de slaapruijnte niet warmer mag zijn als 25 graden. Op het moment van het inspectiebezoek wordt er geen gebruik gemaakt van een airco. Het raam is dicht als er kinderen slapen omdat de slaapkamer grenst aan de buitenspeelplaats waar de kinderen buiten spelen.

10 van 19

- Risico's met betrekking tot het binnenmilieu, CO2. De houder heeft de volgende maatregelen beschreven: *minimaal tweemaal per dag vindt er een meting plaats welke in het logboek bijgehouden moet worden, wanneer de kleur rood is dien je dit binnen het uur van constateren aan de leidinggevende door te geven en ramen worden elke dag opgezet.* Tijdens het inspectiebezoek staat de CO2 meter in de binnenspeelruimte van de stamgroep Narren op geel. Twee van de drie ramen staan open. Als het derde en laatste raam opengezet wordt verandert dat niets aan de kleur van de meter. Ook op de groep Kabouters staan alle ramen open. Ondanks dat er geventileerd wordt, geeft de CO2-meter oranje aan. De beroepskrachten geven aan niet meer te kunnen doen dan de ramen openzetten. De beschreven maatregelen zijn niet effectief genoeg. Maatregelen ontbreken met betrekking tot de kleurcode geel en oranje van de CO2 meter. De locatiemanager geeft in een telefonisch gesprek na het inspectieonderzoek aan dat de CO2 meter van de stamgroep Kabouters standaard op oranje stond. Deze blijkt kapot te zijn. Er is een nieuwe besteld.

De houder houdt dit veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Beroepskrachten zijn betrokken bij het uitvoeren van de risico inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt er een actieplan opgesteld. De voortgang van dit plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamvergaderingen. Op basis van de evaluaties wordt het protocol Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De houder zorgt ervoor dat er op het kindercentrum gewerkt wordt volgens dit beleid. Dit blijkt onder andere uit de volgende punten:

- De veiligheids- en gezondheidsrisico's die tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek in 2021 zijn gezien met betrekking tot een brommende plafondlamp en het gebruik van de (hoge en lage) box als opslagplek, zijn tijdens het huidige inspectieonderzoek niet meer geconstateerd;
- De onderwerpen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid komen tijdens de teamoverleggen aan bod;
- De beroepskrachten werken met (afvink)lijsten. Deze lijsten worden bijgehouden en gecontroleerd. De beroepskrachten handelen volgens de afspraken die hierover zijn gemaakt.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en

gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatiemanager en assistent locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Januari 2021)
- RIE actieplan, januari 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Mathenesse
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Aantal kindplaatsen	: 63
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Paleisje Mathenesse B.V.
Adres houder	: Marten Meesweg 8
Postcode en plaats	: 3068 AV Rotterdam
KvK nummer	: 24431823
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 13-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-10-2022
Zienswijze houder	: 07-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 15-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-11-2022
Verzenden inspectierapport naar : 15-11-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Bogerman, beste Jolanda,

Hartelijk dank voor het toezenden van het conceptrapport van de inspectie op 13-09-2022.

Wij zijn verheugd om te lezen dat er is geconstateerd dat eerdere bevindingen aanzienlijk zijn verbeterd ten opzichte van de vorige inspectie. We streven bij Het Paleisje naar een hoge kwaliteit opvang en het is fijn om terug te lezen dat dit ook daadwerkelijk wordt opgemerkt.

Na het incidentele onderzoek op 25-07-2022, waarbij wij afweken van onze kind-leidsterratio, hebben wij de zaken aangepakt en zorgen wij dagelijks voor een juiste ratio waarbij de veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De medewerkers hebben rust op de groep, er hebben een aantal wisselingen in het team plaatsgevonden en er is inmiddels een stabiel team dagelijks aan het werk dat de beste zorg voor de kinderen biedt.

Het punt betreffende de co2 meters is direct opgepakt. Er zijn nieuwe, betrouwbare meters aangeschaft en staat een afspraak om de ventilatie van het algehele gebouw na te kijken.

Ook zijn wij opgewekt over de komst van nieuwe meubels, waarmee we de groepen leuker en uitdagender voor de kinderen kunnen maken. Het speelgoed kan zo op de juiste manier worden opgeborgen en wordt voor de kinderen op deze manier aantrekkelijker om te pakken.

Wij willen je bedanken voor de gegeven feedback en hopen dat je tijdens de volgende inspectie onze input hiervan kunt terugzien.

Met vriendelijke groet,

Yvette van Hulst
Locatiemanager