

Inspectierapport

Het Paleisje Capelle B.V. (KDV)

Stationsplein 20

2907 MJ Capelle aan den IJssel

Registratienummer 200446277

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Capelle aan den IJssel
Datum inspectie:	08-09-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kwaliteit op het kindercentrum.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen

Een van de kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, is niet in orde:

- Personeel en groepen: aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Er is een aandachtspunt bij de onderwerpen Pedagogische praktijk en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires beschreven.

Bijzonderheden bij dit onderzoek

Het inspectieonderzoek is verricht in het kader van een derde klacht in korte tijd over onder andere de wijze waarop de houder zorgdraagt voor een juiste beroepskracht-kindratio.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Het Paleisje Capelle B.V. maakt deel uit van organisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Capelle B.V. biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 62 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder. Het kindercentrum is gevestigd op de tweede etage van het gebouw.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 18-01-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 21-09-2021: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is opnieuw geconstateerd: de Registratie beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang is niet in orde.

- 22-07-2021 : jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Er is een overtreding geconstateerd op het onderwerp Registratie beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang.
- Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats op een donderdagochtend tijdens een eet- en drinkmoment en tijdens het klaarmaken om naar buiten te gaan.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten praten met de kinderen en benoemen wat ze zien en wat ze doen. Als een beroepskracht van de groep Sneeuwwitje een kind gaat verschonen, zegt ze dat tegen hem voordat ze hem van zijn stoel optilt. Met het kind op haar arm loopt ze naar de verschoonruimte, terwijl ze rustig met het kind praat. Ze zegt dat hij eerst een schone luier krijgt en vraagt hem of

5 van 15

hij daarna lekker gaat slapen. Als ze hem verschoond heeft, geeft ze het kind een knuffeltje en zegt tegen hem dat hij die mee naar bed mag nemen.

Op de groep Assepoester mogen de kinderen één voor één van tafel om naar het toilet te gaan en dan mogen ze bij de deur gaan zitten omdat ze daarna naar buiten gaan. Als het eerste kind klaar is op het toilet, geeft de beroepskracht het kind een aai over haar bol en ze vraagt het kind nog een keer of ze bij de deur wil gaan zitten tot iedereen klaar is.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Observatie

Als alle kinderen van de groep Doornroosje klaar zijn, gaan ze allemaal tegelijk naar de gang om schoenen aan te trekken. De beroepskracht laat de kinderen hun eigen schoenen pakken en aantrekken. Alleen wanneer kinderen dit zelf hebben geprobeerd, maar het niet lukt, geeft de beroepskracht aanwijzingen of helpt een beroepskracht het kind.

De kinderen op de groep Assepoester mogen zelf naar het toilet. De beroepskracht is in de toiletruimte aanwezig en helpt de kinderen die bijvoorbeeld moeite hebben om hun knoop of rits dicht te doen. Ze laat de kinderen het wel eerst zelf proberen.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen.

Observatie

Aan tafel zitten twee kinderen. Het ene kind heeft fruit gepakt uit het schaalpje van het andere kind en dat begint te huilen. De beroepskracht heeft niet gezien wat er aan de hand is, maar uit het wijzen van het ene kind naar het andere kind dat fruit in zijn mond heeft, begrijpt ze wel wat er gebeurd is. Ze troost het kind, zet het bakje fruit weer recht voor haar neer en vraagt haar of ze nog verder wil eten. Het kind knikt. Tegen het andere kind zegt ze, dat hij met haar mee mag. Ze zegt dat ze het kind een schone luier gaat geven en dat het meisje aan tafel dan weer even rustig verder kan met eten.

Conclusie

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

Aandachtspunt:

Met betrekking tot de overdracht van normen en waarden oordeelt de toezichthouder dat dit een aandachtspunt is. Sommige beroepskrachten hanteren regels en afspraken, spreken de kinderen aan maar leggen niet uit wat ze van de kinderen verwachten. Andere beroepskrachten hanteren de regels en afspraken niet tijdens de, door de toezichthouder, geobserveerde situaties.

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen niet op eenduidige en consequente wijze. Kinderen weten niet wat de grenzen zijn van wat tijdens de opvang (niet) mag, moet of kan.

Observatie

Op de groep Kikkerkoning zitten de kinderen aan tafel. Het is onrustig, er huilen kinderen en de kinderen aan tafel zijn erg onrustig. Soms gaat een kind op de bank staan of kruipt over tafel. Eén van de kinderen die over tafel kruipt om een tuitbeker van een ander kind te pakken, wordt door de beroepskracht aangesproken dat dat niet mag. Het kind kijkt de beroepskracht aan, kruipt verder over tafel, pakt de tuitbeker en gaat daarna weer zitten. Als de toezichthouder aan de beroepskracht vraagt, waarom ze het kind niet nog een keer aanspreekt en uitlegt waarom ze dat niet mag doen, kan de beroepskracht niet uitleggen waarom ze dat niet heeft gedaan.

Twee andere kinderen aan tafel zitten fruit te eten uit een eigen bakje. Eén van de kinderen pakt het bakje van het andere kind en draait dit op tafel om zodat het fruit los op tafel ligt. Het kind dat van het bakje fruit zat te eten, begint te huilen. Een beroepskracht loopt er naartoe en zegt "Oh jee". Vervolgens gooit het kind, het bakje op de grond. De beroepskracht raapt het bakje op, doet het fruit weer terug in het bakje en geeft dit terug aan het kind van wie het fruitbakje was. Ze spreekt het andere kind niet aan op zijn gedrag.

In het pedagogisch beleidsplan Het Paleisje Capelle, staat hierover het volgende opgenomen: *Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust.*

We leven voor, geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt. Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn in het kinderdagverblijf en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt.

In bovengenoemde situaties op de groep Kikkerkoning wordt niet gehandeld volgens het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatiemanagers)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.hetpaleisje.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Paleisje Capelle Juni 2020)

Personeel en groepen

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister. De inschrijving en koppeling van de medewerkers die gecontroleerd zijn, is op orde.

Opleidingseisen

Om te mogen werken als beroepskracht in de kinderopvang, is een diploma nodig dat kwalificeert tot pedagogisch medewerker. Welke diploma's voldoen, staat in de cao Kinderopvang. De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd, voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. De toezichthouder constateert dat de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn op de stamgroep Kikkerkoning niet overeenkomen met de namen op de 2 personeelsroosters die de toezichthouder van deze dag heeft ontvangen. Ook de namen op beide roosters komen niet overeen.

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster van 29 augustus t/m 8 september 2022 zijn de volgende gegevens afgeleid:

Datum	Stamgroep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten (op basis van de geldende rekenregels)
5 september 2022	Kikkerkoning	14 kinderen, 0-4 jaar	2	4
6 september 2022	Kikkerkoning	12 kinderen, 0-4 jaar	2	3
6 september 2022	Assepoester	12 kinderen, 2-4 jaar	1	2
7 september 2022	Kikkerkoning	6 kinderen, 0-4 jaar	1	2
7 september 2022	Doornroosje	7 kinderen, 2-4 jaar	0	1

8 van 15

8 september 2022	Kikkerkoning	12 kinderen, 0-4 jaar	2	3
------------------	--------------	-----------------------	---	----------

Op de dag van het inspectieonderzoek stuurt de locatiemanager een aangepaste versie na van het personeelsrooster van 5 t/m 8 september 2022. Het personeelsrooster dat is ontvangen tijdens het inspectiebezoek blijkt het basisrooster te zijn waarin alleen gegevens zoals afwezigheid van vaste beroepskrachten zijn verwerkt. Het personeelsrooster dat wordt nagestuurd, betreft de daadwerkelijke inzet. Uit dit personeelsrooster worden de volgende gegevens afgeleid:

Datum	Stamgroep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten (op basis van de geldende rekenregels)
6 september 2022	Sneeuwwitje	10 kinderen, 0-4 jaar	3 tot 11 uur, daarna 2	3
7 september 2022	Doornroosje	7 kinderen, 2-4 jaar	0	1

Op een kindercentrum mag er op vastgelegde tijden worden afgeweken van de vereiste inzet van het aantal beroepskrachten. De tijden dat er op dit kindercentrum wordt afgeweken staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Het is voor de toezichthouder onmogelijk om te beoordelen of er tijdens deze afwijkingstijden minstens de helft van het aantal nodige beroepskrachten wordt ingezet omdat onbekend is wanneer welke stamgroepen zijn samengevoegd. Tijdens het inspectiebezoek geven beroepskrachten aan dat er tot 8.15 uur wordt samengevoegd in de groepsruimte van stamgroep Kikkerkoning. De locatiemanager geeft aan dat alle stamgroepen tot 7.30 uur zijn samengevoegd en dat van 7.30 uur tot 8.15 uur de stamgroepen Assepoester en Doornroosje samenvoegen en de stamgroepen Sneeuwwitje en Kikkerkoning. De werkwijzen genoemd door de beroepskrachten en locatiemanager komen niet overeen. In het pedagogisch beleid ontbreekt een beschrijving van het samenvoegen op rustige momenten.

De toezichthouder heeft met de steekproef ook gecontroleerd of de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Dit is in orde, bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de praktijk niet overeenkomt met de ontvangen personeelsroosters maar ook dat de 2 ontvangen personeelsroosters van week 36 niet overeen. Daarnaast heeft de houder niet altijd inzichtelijk gemaakt of stamgroepen zijn samengevoegd. Ook kan de toezichthouder niet beoordelen of er gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet. De houder voldoet hiermee niet aan de voorschriften.

De toezichthouder heeft bovengenoemde bevindingen besproken met de locatiemanager en zij geeft het volgende aan:

- De locatiemanager geeft aan dat op de meeste woensdagen de KDV stamgroepen (Kikkerkoning en sneeuwvitje) en PSA stamgroepen (Doornroosje en Assepoester) worden samengevoegd, zo ook op 7 september 2022. De houder heeft dit niet inzichtelijk gemaakt op het personeelsrooster. Indien de PSA stamgroepen (Doornroosje en Assepoester) zijn samengevoegd, wordt er op 7 september 2022 gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- De toezichthouder heeft de locatiemanager gesproken over de overtreding van 6 september 2022. De locatiemanager geeft aan dat door de hoge werkdruk de aanpassingen niet zijn verwerkt in het rooster maar dat het op de beroepskracht-kindratio op de dag zelf heeft voldaan.

Aandachtspunt

In het pedagogisch beleid ontbreekt een concrete beschrijving van het samenvoegen op rustige momenten. De locatiemanager geeft aan dat in het verleden kinderen meteen in hun eigen stamgroep werden opgevangen, de kinderen werden eerder gebracht dan vandaag de dag. De locatiemanager geeft aan één werkwijze vast te stellen en deze concreet op te nemen in het pedagogisch beleidsplan. De houder dient hierbij rekening te houden met de voorwaarde dat een kind gedurende de week van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes maakt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatiemanagers)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (29 augustus tot en met 8 september 2022)
- Personeelsrooster (29 augustus tot en met 8 september 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Paleisje Capelle Juni 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Capelle B.V.
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026987341
Aantal kindplaatsen	: 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Paleisje Capelle B.V.
Adres houder	: Rietbaan 2a
Postcode en plaats	: 2908 LP Capelle aan den IJssel
Website	: www.hetpaleisje.nl
KvK nummer	: 57554382
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Capelle aan den IJssel
Adres	: Postbus 70
Postcode en plaats	: 2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie	: 08-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-10-2022

Zienswijze houder	: 07-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Helaas hebben we een minder goed rapport ontvangen voor Het Paleisje Capelle, met daarin een aantal aandachtspunten. Het Paleisje streeft te allen tijde naar een hoge kwaliteit opvang en dit willen we uiteraard graag terugzien bij onze beroepskrachten. Het is erg fijn om terug te lezen dat kinderen worden ondersteund waar nodig en dat er op een adequate manier op de kinderen wordt gereageerd door onze medewerkers. Gezien ons nieuwe pedagogisch beleid, is er een vergadering ingepland waarbij alle medewerkers de nieuwe manier van werken te horen krijgen. Zij zullen hier dagelijks op worden gecontroleerd door de locatiemanager en waar nodig zullen zowel het beleid als de werkinstructies worden herhaald zodat iedereen uiteindelijk op dezelfde manier te werk gaat.

Het samenvoegen van groepen aan de randen van de dag is iets wat direct is opgepakt. Wij zijn ons bewust van het feit dat iedere groep een eigen opener en sluiters nodig heeft en enkel in de eigen groepsruimte verzameld, zoals is omschreven in ons beleid. Ons nieuwe beleid zal hier coulanter in zijn.

Door de huidige personeelstekorten zijn wij steeds op zoek gegaan naar de best mogelijke oplossingen om onze opvang zo lang mogelijk open te houden. Iedere dag staan wij met veel liefde klaar voor alle kinderen die van onze opvang genieten. Echter, zijn wij er óók voor de ouders. Wij begrijpen dat sluiting van groepen of het afzeggen van een opvang dag enorme gevolgen heeft voor ouders/verzorgers en daarnaast natuurlijk ook voor de kinderen. Toch zijn wij dagelijks met het gehele managementteam van Het Paleisje, druk in de weer om de tekorten op te lossen. Er is veel interne communicatie tussen de managers waarbij we elkaar zo goed mogelijk proberen te helpen. Mocht er geen hulp zijn, dan bellen wij alsnog kinderen af zodat we zeker weten dat wij ons houden aan de Beroepskracht-kind ratio. Het bijhouden van de administratie is daarbij een belangrijk aspect voor de managers om ervoor te zorgen dat wij altijd de juiste informatie kunnen doorsturen naar instanties zoals de GGD. Er wordt daarom ook dagelijks door de directie geattendeerd op het bijhouden van de personeelsroosters.

We vinden het jammer en verdrietig dat wij door middel van de crisis waar wij momenteel landelijk inzitten, mensen moeten teleurstellen door opvangdagen af te bellen. Daarbij hebben wij ook onszelf moeten teleurstellen, daar waar wij altijd klaar willen staan voor iedereen.

Desalniettemin blijven wij geloven in onze kracht, de liefde die wij hebben voor het vak en de kwaliteit die wij altijd hebben geboden. Wij zullen ook deze crisis doorstaan en er uiteindelijk sterker uitkomen.