

Inspectierapport

Het Paleisje Berkel B.V. (KDV)

Raadhuislaan 6

2651 DB Berkel en Rodenrijs

Registratienummer 377737732

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	03-06-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Dit onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal over de kwaliteit op het kindercentrum. De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan het kindercentrum op vrijdag 3 juni 2022 en op donderdag 23 juni 2022.

Achter in dit rapport staat een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de praktijk niet in orde is.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kindercentrum Het Paleisje Berkel B.V. maakt deel uit van de organisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Berkel B.V. biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 85 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 6 groepen. Het kindercentrum ligt in het centrum van Berkel en Rodenrijs.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 13-01-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 15-07-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- In 2020 heeft er vanwege COVID-19 geen inspectie plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het eerste inspectiebezoek blijkt uit het interview met de locatiemanager en de beroepskrachten dat de houder al langere tijd niet voldoet aan de beroepskracht-kindratio en aan de regels omtrent het vaste gezichten-criterium. Na dit eerste inspectiebezoek heeft de houder diverse maatregelen genomen, maar de toezichthouder heeft tijdens een tweede inspectiebezoek geconstateerd dat de houder nog steeds niet voldoet aan alle voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek op vrijdag 3 juni 2022 aan het kindercentrum blijkt dat er op de groepen Engeltjes/ Elfjes en PSA1/PSA2 onvoldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

- Op de dag van het inspectiebezoek zijn de groepen Engeltjes en Elfjes samengevoegd. Er zijn in totaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op deze groep staat één gediplomeerde beroepskracht. Daarnaast is er een stagiaire aanwezig die niet ingezet is volgens de voorwaarden van de cao Kinderopvang. Als derde beroepskracht is de pedagogisch coach op deze groep ingezet. De pedagogisch coach beschikt echter niet over een diploma dat kwalificeert om te werken als beroepskracht in de kinderopvang.
- Op de dag van het inspectiebezoek zijn de groepen PSA1 en PSA2 samengevoegd. In totaal zijn er in de ochtend 20 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en zijn er 3 beroepskrachten werkzaam. In de middag zijn er 19 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 2 beroepskrachten. In de middag wordt er niet voldaan aan de regels, er is 1 beroepskracht te weinig voor het aantal kinderen op de groep.

Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster van maandag 30 mei 2022 tot en met donderdag 2 juni 2022 laat zien dat de inzet niet overeenkomt met de rekenregels.

- Op dinsdag 31 mei 2022 zijn op de groep Engeltjes 10 kinderen aanwezig (leeftijd 2x0 jaar, 7x1 jaar en 1x2 jaar). Er zijn de gehele dag 2 beroepskrachten aanwezig, volgens de rekenregels zijn 3 beroepskrachten vereist.
- Op woensdag 1 juni 2022 zijn er op de groep PSA2 in de ochtend 9 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er is 1 beroepskracht aanwezig, volgens de rekenregels zijn 2 beroepskrachten vereist.
- Op donderdag 2-6-2022 zijn er op de groep Elfjes in de middag 10 kinderen (leeftijd 3x0 jaar, 4x1 jaar, 2x2 jaar en 1x3 jaar). Er zijn 2 beroepskrachten aanwezig, volgens de rekenregels zijn 3 beroepskrachten vereist.

Op het kindercentrum worden stagiaires opgeleid. Eén van de stagiaires wordt, op de dag van het inspectiebezoek, niet ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang.

4 van 11

Stagiaires mogen, volgens de cao Kinderopvang, ingezet worden bij ziekte van andere beroepskrachten of tijdens de vakantie. Op de dag van het inspectiebezoek waren er geen zieke medewerkers en het was geen vakantieperiode. De stagiaire had daarom op de dag van het inspectiebezoek niet ingezet mogen worden.

Ook op donderdag 2 juni 2022 is er op de groep PSA1 een stagiaire ingezet die, volgens de voorwaarden van de cao Kinderopvang, die middag niet ingezet had mogen worden.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de houder. Zij heeft aangegeven vanaf de eerstvolgende werkdag maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat er op het kindercentrum weer gewerkt wordt volgens de beroepskracht-kindratio (BKR). De houder heeft daarnaast op 23 juni 2022 per mail een plan van aanpak in verband met personeelstekorten aangeleverd waarin is beschreven hoe de houder zal omgaan met personeelstekorten op deze locatie.

De toezichthouder heeft op donderdag 23 juni 2022 een tweede inspectiebezoek gebracht aan het kindercentrum. Op deze dag zijn de groepen Narren en Kabouters gesloten. Op de overige groepen zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 6 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Engeltjes	0-4 jaar	12 kindplaatsen
Kabouters	0-4 jaar	12 kindplaatsen
Elfjes	0-4 jaar	15 kindplaatsen

Narren	0-4 jaar	14 kindplaatsen
PSA1	2-4 jaar	16 kindplaatsen
PSA2	2-4 jaar	16 kindplaatsen

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Op de dag van het eerste inspectiebezoek zijn de groepen PSA1 en PSA2 samengevoegd. In totaal zijn er 20 kinderen in de ochtend en 19 kinderen in de middag. Een stamgroep die bestaat uit kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar mag in totaal uit niet meer dan 16 kinderen bestaan. Op de dag van het inspectiebezoek zijn er meer dan 16 kinderen in de samengevoegde groep. De maximale groepsgrootte voldoet niet aan de voorschriften uit het besluit kwaliteit Kinderopvang.

Op de stamgroepen Engeltjes, Kabouters, Elfjes en Narren werken er drie (of meer) beroepskrachten tegelijkertijd vanwege de grootte van de stamgroep. Op een groep van deze omvang mogen er drie vaste beroepskrachten worden toegewezen aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar. Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen. Op de dagen dat het kind wordt opgevangen, moet tenminste één van zijn of haar vaste beroepskrachten op de groep werken.

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of er aan deze eis wordt voldaan.

- Op de dag van het eerste inspectiebezoek, vrijdag 3 juni 2022, zijn de groepen Elfjes en Engeltjes samengevoegd. Er zijn in totaal 12 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op deze groep staan twee invalberoepskrachten en een vaste kracht van de groep Elfjes. De kinderen van de Engeltjes hebben op die dag geen vaste beroepskracht.
- Op de dag van het tweede inspectiebezoek, donderdag 23 juni 2022, vertelt één van de beroepskrachten die op de groep Elfjes werkzaam is, dat er die dag geen vaste beroepskracht op de groep aanwezig is, maar dat er beroepskrachten van de andere groepen van het kindercentrum zijn ingezet. Er zijn op dat moment 15 kinderen aanwezig (4 kinderen van 0 jaar, 6 kinderen van 1 jaar, 4 kinderen van 3 jaar en 1 kind van 3 jaar).

De toezichthouder concludeert dat er niet gewerkt wordt volgens de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten

tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen tijdens inspectiebezoek op vrijdag 3 juni en op donderdag 23 juni 2022)
- Presentielijsten (maandag 30 mei 2022 tot en met donderdag 2 juni 2022)
- Personeelsrooster (maandag 30 mei 2022 tot en met donderdag 2 juni 2022)
- Plan van Aanpak in verband met personeelstekort, Het paleisje Berkel versie juni 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang) De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Berkel B.V.
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000000282855
Aantal kindplaatsen	: 85
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: "Het Paleisje Berkel" B.V.
Adres houder	: Rietbaan 2a
Postcode en plaats	: 2908 LP Capelle aan den IJssel
Website	: www.hetpaleisje.nl
KvK nummer	: 27296343
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: Nicole Jannink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lansingerland
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie	: 03-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 31-08-2022

Zienswijze houder	: 09-09-2022
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van uw inspectiebezoek op vrijdag 03 juni jl. en het door u opgemaakte inspectierapport, stuur ik u onze zienswijze:

Helaas hebben we na jaren achtereenvolgend prachtige rapporten, nu een minder goed rapport ontvangen voor Het Paleisje Berkel. Door de huidige personeelstekorten zijn wij steeds op zoek gegaan naar de best mogelijke oplossingen om onze opvang zo lang mogelijk open te houden. Iedere dag staan wij met veel liefde klaar voor alle kinderen die van onze opvang genieten. Echter, zijn wij er óók voor de ouders. Wij begrijpen dat sluiting van groepen of het afzeggen van een opvangdag enorme gevolgen heeft voor ouders/verzorgers en daarnaast natuurlijk ook voor de kinderen.

Na de inspectie van de GGD op 03 juni jl. hebben wij samen met de directie goed gekeken naar de huidige stand van zaken en hebben hiervoor een plan van aanpak geschreven. In ons plan van aanpak staat precies beschreven welke stappen wij nemen om onderbezetting van personeel op de groep te voorkomen. Dit plan is gedeeld met de GGD. Daarnaast hebben wij voor langere periode groepen gesloten in de maanden juni, juli, augustus en begin september 2022.

Emotionele veiligheid bieden is een belangrijke vereiste in de kinderopvang, daar zullen wij niet over in discussie gaan. Op onze vestiging komen wij regelmatig bij elkaar op de (groeps)vloer, spelen wij met z'n allen buiten en zijn wij één sterk team die de volledige verantwoordelijkheid over álle kinderen heeft. Indien wij geen vaste medewerker op een groep hebben vanwege ziekte en/of verlof, zorgen wij voor vaste invallers die bekend zijn met de groep en vaker op de desbetreffende groep invallen. Het maakt niet uit welke medewerker er op welke groep staat, er zal met veel liefde voor de kinderen worden gezorgd.

We vinden het jammer en verdrietig dat wij door middel van de crisis waar wij momenteel landelijk inzitten, mensen hebben moeten teleurstellen door groepen te sluiten. Daarbij hebben wij ook onszelf moeten teleurstellen, daar waar wij altijd klaar willen staan voor iedereen.

Desalniettemin blijven wij geloven in onze kracht, de liefde die wij hebben voor het vak en de kwaliteit die wij altijd hebben geboden. Wij zullen ook deze crisis doorstaan en er uiteindelijk sterker uitkomen.

Met vriendelijke groet,

Stéphanie Duque
Beleidsmedewerker Het Paleisje