

Inspectierapport

Het Paleisje Mathenesse (KDV)

Sint-Jobsweg 14

3024 EJ Rotterdam

Registratienummer 139466125

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	05-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kinderdagcentrum Het Paleisje Mathenesse maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Mathenesse biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 63 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 4 stamgroepen. Het betreft 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 2 Peuter Speel Academie groepen voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het kindercentrum is gesitueerd op de 3e verdieping van een gebouw. De kinderen spelen buiten op het dakterras. In het gebouw is op de 2e verdieping ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder. Tevens is er in het gebouw een basisschool en een zorginstelling gesitueerd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

22-03-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: het item Oudercommissie is niet in orde.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een ontspannen, open sfeer op het kindercentrum. De toezichthouder heeft een aandachtspunt beschreven bij het item Pedagogische praktijk.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op een dinsdagochtend van 11.30 tot 13.30 uur.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

De kinderen zitten aan tafel voor de lunch. Een van de kinderen heeft weinig gegeten. De beroepskracht vraagt op een rustige en vriendelijke toon of het kind verder wil gaan met eten omdat het nog geen 1 broodje op heeft. Een ander kind dat aan tafel zit is al klaar. De beroepskracht vraagt aan het kind of ze alvast een washandje kan pakken.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang of op de reactie van de baby.

Observatie:

Op de stamgroep Narren is de sfeer ontspannen. Er zit 1 kind aan tafel dat speelt met spel materiaal dat past bij zijn ontwikkelingsniveau. Er ligt 1 jonge baby te slapen in een hoge box in de stamgoepsruimte. Een 3e kind komt net uit bed. De beroepskracht vraagt of ze het speentje mag pakken. Als ze het speentje pakt zegt ze dankjewel en vertelt het kind dat ze het samen in het mandje gaan doen. De beroepskracht gaat met het kind op de grond zitten. Inmiddels speelt het kind dat aan tafel zat ook op de grond. De beroepskracht gaat er met het kind dat net uit bed komt bij zitten en wijst het kind op zijn groepsgenoot door te benoemen wie het is.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Aandachtspunt

De toezichthouder constateert dat de kinderen van de stamgroepen Harlekijnen en Kabouters rondom het middageten lang moeten blijven zitten. Na de lunch die rond 11.30 start, worden de kinderen om beurten van tafel gehaald voor het verzorgingsmoment. Aansluitend moeten de kinderen die klaar zijn op de bank of stretcher gaan liggen, afhankelijk van het wel/niet doen van een middagdutje. Er is nauwelijks inbreng mogelijk van kinderen. Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat er voor deze werkwijze is gekozen, zodat de groepsruimte na de middaglunch goed schoongemaakt kan worden. In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van dit moment.

Op de stamgroep Harlekijnen verloopt deze werkwijze ontspannen. De 2 meisjes die wakker blijven gaan op de bank zitten. Op de stamgroep Kabouters zijn er echter 10 kinderen die geen middagdutje gaan doen. Het bankstel, de 2 bijgeplaatste stoeltjes en 2 kinderstoelen bieden onvoldoende plek. Daarnaast sluit het lezen van boekjes niet aan bij de behoefte van de meeste kinderen. De kinderen hebben plezier met elkaar en zijn beweeglijk. Zij moeten regelmatig gecorrigeerd worden en tot 2 keer toe valt een kind van de bank. De beroepskrachten laten op die momenten de organisatorische taken even los. De laatste keer dat een kind van de bank valt, stelt de beroepskracht voor om aan tafel te gaan kleuren. Al gauw volgen alle kinderen. Om 12.50 verlaat de toezichthouder de stamgroep Kabouters. Van de kinderen wordt op dat moment nog steeds verwacht dat ze blijven zitten op de aangewezen plek omdat de groepsruimte nog gedweild moet worden.

Bovenstaande bevindingen zijn aansluitend het inspectiebezoek besproken met de assistent locatiemanager. Zij geeft aan de situatie nader te onderzoeken en te bespreken tijdens een teamvergadering. Ook wordt bekeken welke coaching de beroepskrachten nodig hebben en hoe in soortgelijke situaties gehandeld kan worden. Later blijkt dat kort na het inspectiebezoek met elkaar een nieuwe werkwijze is bedacht. Na het eten mogen alle kinderen van tafel. In ieder geval wordt er muziek aangeboden, zodat de kinderen kunnen dansen. Om de beurt worden de kinderen benaderd door de beroepskracht voor het verzorgingsmoment. De 2e beroepskracht blijft bij de kinderen en ruimt de groepsruimte op. Bij een volgend onderzoek wordt dit moment opnieuw beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview (Assistent locatiemanager en beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Maart 2019)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Op 1 stamgroep is een stagiair ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Assistent locatiemanager en beroepskrachten)
- Presentielijsten (Dag van het inspectiebezoek)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder de volgende veiligheids- en gezondheidsrisico's gezien:

- Op de stamgroep Harlekijnen geeft 1 plafondlamp een constant brommende toon. De beroepskrachten geven aan hiervan op de hoogte te zijn, hebben dit regelmatig aangegeven maar er zou niets aan gedaan kunnen worden. Inmiddels horen ze het geluid niet meer;
- Een baby ligt te slapen in de hoge box van de groepsruimte. Op het moment dat hij wakker wordt, valt een knuffel tegen het gezicht van de baby aan door zijn onrustige bewegingen. De beroepskrachten gaan naar het kind toe en halen hem uit de box. In de box liggen meerdere knuffels. In het beleid staat: 'In principe één knuffel mee in bed'. De hoge box en grondbox lijken tevens een opslagplek voor onder andere knuffels en wipstoeltjes.

De toezichthouder heeft bovenstaande punten besproken met de assistent locatiemanager. Zowel de locatiemanager en de assistent locatiemanager geven aan dat de boxen diezelfde middag leeg zijn gemaakt. Naar aanleiding van het inspectiebezoek zijn er opbergmanden aangeschaft. Er is nu meer plek om spullen op te bergen. De groep heeft sindsdien een rustigere uitstraling. De lamp op de stamgroep Harlekijnen is kort na het inspectiebezoek vervangen.

De houder heeft aannemelijk gemaakt dat bovenstaande maatregelen zijn genomen om de genoemde risico's te reduceren.

Naar aanleiding van bovenstaande bevindingen zal het onderwerp Veiligheid en gezondheid onderdeel zijn van een volgend inspectieonderzoek.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Assistent locatiemanager en beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Januari 2021)

- Personeelshandboek

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p>

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Mathenesse
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Aantal kindplaatsen	: 63
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Het Paleisje Mathenesse B.V.
Adres houder	: Marten Meesweg 8
Postcode en plaats	: 3068 AV Rotterdam
KvK nummer	: 24431823
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 05-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 06-12-2021
Zienswijze houder	: 13-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 14-12-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2021
Verzenden inspectierapport naar : 14-12-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 14-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij willen u allereerst bedanken voor het bezoek en daarbij het mooie inspectierapport. Het wordt gezien als een ware beloning voor ons harde werken. Zowel de pedagogisch medewerkers, als ik, hebben de inspectie als zeer prettig ervaren. We bedanken u tevens voor de tips en tops die tijdens de inspectie zijn gegeven, we zijn hier uiteraard meteen mee aan de slag gaan. Te allen tijde zullen we ons maximaal inzetten om de kwaliteit van het Paleisje Mathenesse hoog te houden.