

Inspectierapport

Het Paleisje Capelle B.V. (BSO)

Stationsplein 20

2907 MJ Capelle aan den IJssel

Registratienummer 263684131

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Capelle aan den IJssel

Datum inspectie: 22-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 30-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Vanwege de Covid-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kindercentrum Het Paleisje Capelle B.V. maakt deel uit van organisatie Het Paleisje. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Het Paleisje Capelle B.V. biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het kindercentrum heeft 19 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 1 groep. In het gebouw is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder. Het kindercentrum is gevestigd op de 2de etage van het gebouw.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar de buitenschoolse opvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

07-07-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

24-09-2019: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is niet meer geconstateerd.

02-07-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er zijn minder kinderen aanwezig vanwege de zomervakantie. Op de dag van het inspectiebezoek gaat de BSO op uitstapje naar een waterspeeltuin in de buurt. De kinderen hebben hier zichtbaar zin in.

Er zijn aanpassingen gedaan in de buitenspeelruimte. De kinderen van de BSO en het KDV delen deze buitenruimte, voor het gedeelde gebruik van deze ruimte heeft de houder afspraken opgesteld.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werken we een paar voorbeelden uit van situaties die tijdens de observatie plaatsvonden. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie vindt plaats op een donderdagochtend in de zomervakantie. Het tafelmoment en het voorbereiden op een uitstapje is geobserveerd.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie

De beroepskracht geeft aan dat ze de dagplanning erbij gaat pakken om te bespreken wat er op de planning staat deze dag. Voordat ze de dagplanning doorneemt, bespreekt ze met de kinderen dat ze wil dat ze hun oren gebruiken om mee te luisteren en even stil zijn tijdens de uitleg. De beroepskracht zegt dat ze op een uitstapje gaan. Ze vraagt aan de kinderen wat ze tijdens een uitstapje altijd aan moeten. De kinderen leggen uit dat ze een hesje aan moeten. Tijdens deze uitleg praat een kind door de beroepskracht heen. De beroepskracht geeft rustig aan dat ze nog niet uitgepraat is en dat ze even wil dat hij nog wacht.

Na de uitleg geeft de beroepskracht aan dat ze eerst fruit gaan eten daarna even handen gaan wassen en naar de wc gaan.

Een kind zit op zijn knieën op de kruk aan tafel. De beroepskracht geeft aan dat hij op zijn billen mag gaan zitten, omdat er anders ongelukken gebeuren. Na een tijdje doet dit kind dit weer. De beroepskracht vraagt nu aan dit kind wat hij denkt dat er kan gebeuren als hij niet op zijn billen zit. De andere kinderen aan tafel zeggen ook wat ze denken dat er dan kan gebeuren.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie

De beroepskracht bespreekt het uitstapje naar de waterspeeltuin. De kinderen worden hier enthousiast van. Een kind geeft aan niet te willen zwemmen. De beroepskracht zegt dat dat natuurlijk ook niet hoeft en dat hij daar ook gewoon kan spelen omdat het ook een speeltuin is. Een kind vertelt aan tafel dat ze naar de tandarts is geweest. De beroepskracht stelt vragen aan het kind en deelt ook haar ervaringen met de tandarts. Wanneer de beroepskracht met een kind praat heeft zij oogcontact met het kind.

Twee kinderen zijn wat stiller aan tafel en vertellen niet uit zichzelf wat ze hebben meegemaakt. Aan deze kinderen stelt de beroepskracht vragen om een gesprek uit te lokken. Dit werkt, door de vragen van de beroepskracht vertellen deze kinderen ook wat hun bezig houdt of wat ze hebben meegemaakt.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

In het jaarlijks onderzoek van 2020 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de buitenspeelruimte niet passend is ingericht voor de kinderen van de BSO de houder heeft hiervoor een plan van aanpak toegestuurd.

De buitenspeelruimte is na het jaarlijks onderzoek van 2020 verbouwd, ook zijn er verschillende materialen aangeschaft voor de BSO kinderen. Zo staat er nu een picknicktafel, een pingpongtafel en zijn er zachte ballen voor de kinderen aangeschaft. Omdat ook de kinderen van het KDV van dezelfde houder gebruik maken van deze buitenruimte heeft de houder afspraken omtrent het gezamenlijk buitenspelen vastgelegd.

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder niet kunnen observeren hoe dit gezamenlijk buitenspelen eruit ziet, omdat de BSO op een uitstapje naar een waterspeeltuin in de buurt ging.

De buitenspeelruimte grenst aan het kindercentrum. De buitenspeelruimte is passend ingericht voor BSO-kinderen, het is veilig en is tijdens de opvangtijden beschikbaar voor gebruik door de BSO.

Het kindercentrum voldoet aan de eisen die worden gesteld aan de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Buitenspeelbeleid Paleisje Capelle maart 2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Capelle B.V.
Website	: http://www.hetpaleisje.nl
Aantal kindplaatsen	: 19

Gegevens houder

Naam houder	: Het Paleisje Capelle B.V.
Adres houder	: Rietbaan 2a
Postcode en plaats	: 2908 LP Capelle aan den IJssel
Website	: www.hetpaleisje.nl
KvK nummer	: 57554382
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Capelle aan den IJssel
Adres	: Postbus 70
Postcode en plaats	: 2900 AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie	: 22-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 29-07-2021
Zienswijze houder	: 30-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 30-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goed om te lezen, dat tijdens de inspectie, onze visie en verschillende doelen binnen de BSO van Het Paleisje Capelle B.V. goed zichtbaar zijn geweest.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als prettig ervaren. Om vervolgens een mooi rapport te mogen ontvangen, vinden wij een groot compliment.