

## Inspectierapport

Het Paleisje Capelle B.V. (BSO)  
Stationsplein 20  
2907MJ Capelle aan den IJssel  
Registratienummer 263684131

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Capelle aan den IJssel
Datum inspectie:	24-09-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Capelle aan den IJssel

Het onderzoek heeft zich gericht op het domein Pedagogisch klimaat.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## Beschouwing

### **Feiten over BSO Het Paleisje Capelle B.V.**

BSO Het Paleisje Capelle B.V. is onderdeel van kinderopvang Het Paleisje en is gevestigd in een kantoorpand op de tweede verdieping. Op dezelfde verdieping is het kinderdagverblijf van deze organisatie gevestigd.

Op de begane grond is een buitenspeelruimte voor het kinderdagverblijf. De BSO maakt voornamelijk gebruik van speelgelegenheden in de wijk. Op de BSO worden per dag maximaal 37 kinderen in twee basisgroepen opgevangen.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen twee jaar hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 02-07-2019: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat'
- 07-11-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd
- 08-05-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. Positief advies tot wijziging kindaantal in het LRK, van 18 naar 37 kindplaatsen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit nader onderzoek zijn er geen overtredingen meer geconstateerd binnen het domein Pedagogisch klimaat.

De bevindingen worden nader toegelicht bij het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 2 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Voortgang huidig onderzoek**

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder passende maatregelen heeft getroffen. Uit observaties blijkt dat er op de buitenschoolse opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De overtreding is tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 2 juli 2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er niet werd voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk. In het bijbehorend rapport is hierover opgenomen:

*' De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:*

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

*Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.*

*Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.*

*De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. Het binnenkomen van de kinderen op de BSO, het eetmoment aan tafel en het vrij spel in groepjes is geobserveerd.*

### ***Emotionele veiligheid***

*Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

*Observatie:*

*Eén van de kinderen is na een tijdje afwezig weer terug op de BSO. De beroepskracht benoemt dat ze het zo fijn vindt dat het kind er weer is. En dat ze het kind gemist heeft. Het kind reageert door de beroepskracht een knuffel te geven.*

*Wanneer de kinderen aan tafel zitten, vraagt de beroepskracht aan een van de kinderen: "Wat heb je een mooie jurk aan, was er wat speciaals op school?" Het kind geeft aan dat dit niet het geval was en dat het 'gewoon' een jurk is die zij mooi vond. Het kind bedankt de beroepskracht voor het compliment.*

### ***Persoonlijke competentie***

*Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

**Observatie:**

*Na het eten mogen de kinderen in kleine groepjes of individueel verschillende activiteiten uitvoeren. De meeste kinderen gaan zelfstandig aan de slag met een zelfgekozen activiteit. Een aantal kinderen gaan aan tafel kleuren, zij pakken zelf de kleurplaten en de kleurtjes. Een aantal andere kinderen gaan een puzzel of spelletje doen. Dit pakken zij zelfstandig uit de kast. Twee kinderen lopen wat door de ruimte, de beroepskracht vraagt: "Zullen we even wat te spelen zoeken?" Er wordt gekozen voor constructiespelmateriaal. De twee kinderen gaan hier vervolgens samen mee spelen.*

### **Sociale competentie**

*Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

*De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

**Observatie:**

*De kinderen gaan in groepjes aan de slag met de zelfgekozen activiteiten. Drie kinderen hebben wat moeite om zelf tot spel te komen. In overleg met de kinderen wordt er samen met de beroepskracht Ganzenbord gespeeld. De beroepskracht wijst de kinderen erop dat ze om de beurt moeten spelen. Wanneer één van de kinderen voor zijn beurt met de dobbelstenen gooit, legt de beroepskracht uit dat het andere kind eerst was dus dat hij even op zijn beurt moest wachten. Het kind geeft vervolgens de dobbelstenen aan het andere kind.*

### **Overdracht van normen en waarden**

*Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

*De beroepskrachten besteden aandacht aan afspraken, zoals het zich toevallig voordoet. Zij maken de kinderen niet gericht wegwijs in de groep. Zij maken kinderen duidelijk wat er verwacht wordt door te attenderen op wat er niet mag.*

**Observatie:**

*De beroepskrachten spreken de kinderen aan op gedrag, wanneer zij afspraken niet nakomen. Er wordt vooral aan de kinderen verteld wat ze niet mogen doen. Er wordt niet besproken wat wel verwacht wordt van het kind. Ook wordt er geen uitleg gegeven aan de kinderen waarom iets niet mag. Enkele voorbeelden hiervan staan hieronder uitgewerkt. Eén van de kinderen aan tafel heeft een paar komkommertjes op de rand van haar beker gezet. De beroepskracht zegt: "Haal ze eens van je beker af." Het kind doet dit vervolgens. Twee kinderen vragen of ze in de andere groepsruimte mogen spelen. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: "Nee, nee, nee dat gaan we nu niet doen." Eén kind klimt op het lage tafeltje welke bij de bank staat. De beroepskracht zegt: "We gaan niet op tafel klimmen." Drie kinderen zijn elkaar aan het duwen en hangen over een tafeltje heen. Eén van deze kinderen heeft een grote knuffel in zijn handen en komt steeds met de knuffel in de buurt van de andere kinderen. De kinderen beginnen te gillen. De beroepskracht loopt ernaartoe en zegt: "Kom maar, deze ga ik even meenemen." Zij pakt de knuffel vervolgens van het kind en legt deze weg. Het kind vraagt: "Waarom?" De beroepskracht antwoordt: "Omdat jullie er een beetje druk mee doen." De beroepskracht heeft het kind niet vooraf gewaarschuwd of op de regels gewezen. Ook heeft de beroepskracht geen duidelijke uitleg aan het kind gegeven waarom zij de knuffel af heeft gepakt. Kinderen lopen met speelgoed naar de wc. De beroepskracht wijst ze op de afspraken en zegt: "Speelgoed mag niet mee naar de wc." De kinderen gooien vervolgens van een afstandje het speelgoed richting de speelhoek. De beroepskracht spreekt de kinderen hier niet op aan.*

*In het pedagogisch beleidsplan is ten aanzien van het maken van omgaan met afspraken het volgende opgenomen:*

*We leven voor, geven het goede voorbeeld, en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.*

*Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht. Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn in de BSO en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt. Als een kind echt onacceptabel gedrag vertoont of normen/grenzen overschrijdt zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Voorbeelden zijn het aanspreken op het ongewenste gedrag en benoemen van gewenst gedrag, waarschuwen, het kind afleiden, even uit de conflictsituatie halen om weer tot rust te komen (overigens nooit buiten het zicht van een pedagogisch medewerker).*

*Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen onze handelwijze aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.*

### **Conclusie**

*De overdracht van normen en waarden is onvoldoende gewaarborgd.*

*De beroepskracht handelt op dit punt niet conform het pedagogisch beleidsplan, waardoor de pedagogische praktijk onvoldoende is.*

*Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat is gebleken dat de houder onvoldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. Aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk wordt niet voldaan.'*

### Voortgang huidig onderzoek

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag tijdens het binnenkomen van de kinderen op de BSO, het eetmoment aan tafel en het vrij spel moment.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Observatie:

Eén van de kinderen kijkt sip. De beroepskracht vraagt aan het kind wat er aan de hand is. Het kind vertelt dat hij zijn servetje kwijt is. De beroepskracht gaat opzoek naar het servetje, maar kan deze niet vinden. Ze geeft aan dat het servetje misschien door iemand is weggegooid. Ze vraagt aan het kind: "Zal ik zo een nieuw servetje voor jou zoeken?" Het kind knikt ja en neemt plaats aan de tafel.

Met ieder kind heeft de beroepskracht een praatje.

Tijdens het groentemoment zet de beroepskracht een yoghurt dip op de tafel. Ze vraagt aan de kinderen of dit smaakt. Het nieuwe kind wil de groentesnack niet proberen. De beroepskracht stimuleert het kind om het toch te proberen. Wanneer het kind dit echt niet wil geeft de beroepskracht aan dat dit niet hoeft.

### **Sociale competentie**

Indicator: De kinderen zijn deel van de groep.

*De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie:

Er is een kind voor het eerst op de BSO. Aan de tafel wordt dit kind door de beroepskracht aan de andere kinderen voorgesteld. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: "Zien jullie dat we vandaag een nieuw iemand hebben in de groep?" De beroepskracht stelt het kind voor en vraagt aan ieder kind of hij/zij zich wil voorstellen. De kinderen doen dit vervolgens. De afspraken die op de BSO gelden worden aan tafel doorgenomen met de kinderen. Dit om voor het kind duidelijkheid te scheppen in de afspraken en regels die op de BSO gelden. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of zij wat kunnen vertellen over de afspraken en werkwijze van het waarschuwbord/stoplicht waar op de BSO mee gewerkt wordt. De kinderen geven hier uitleg over.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

*De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Observatie:

Op de BSO wordt gewerkt met een stoplicht/waarschuwbord. De beroepskracht bespreekt aan tafel met de kinderen wat de consequenties van bepaald gedrag zijn. Ze bespreekt met de kinderen wanneer de knijper op het stoplicht verplaatst moet worden. Eén van de kinderen zegt: "Wanneer je knijper op rood staat dan heb je straf." De beroepskracht vraagt: "En wat houdt straf in?" Het kind legt uit dat je dan eventjes wat voor jezelf moet gaan doen.

Op de BSO hangt een groot vel, met daarop de regels en afspraken van de BSO. De kinderen hebben deze samen met de beroepskracht opgesteld. Gedurende de middag worden de regels en afspraken actief met de kinderen besproken. Enkele voorbeelden hiervan zijn: "Op de BSO doen we onze schoenen uit. In de aparte speelhoek mogen maar 3 kinderen tegelijk. Tijdens het eten aan tafel hebben we geen speelgoed."

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.*

Observatie:

Het spelmateriaal is beschikbaar voor de kinderen. Op beide BSO groepen zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. Het spelmateriaal staat in open kasten, waar de kinderen gemakkelijk bij kunnen. Er is een speelhoek waarin de kinderen 'zonder' direct toezicht mogen spelen. Er mogen maximaal 3 kinderen tegelijk in deze speelhoek. De kinderen kennen de afspraken omtrent het spelen in deze hoek. De knutselspullen zijn in dichte kasten geplaatst. De kinderen vragen aan de beroepskracht of zij deze materialen mogen pakken. Na toestemming mogen ze dit zelf pakken of pakt de beroepskracht deze materialen voor ze.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de wettelijke voorschriften.

### Conclusie

De overtreding is tijdens dit nader onderzoek niet meer geconstateerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Het Paleisje Capelle Juli 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Paleisje Capelle B.V.  
Website : <http://www.hetpaleisje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 37

### Gegevens houder

Naam houder : Het Paleisje Capelle B.V.  
Adres houder : Rietbaan 2a  
Postcode en plaats : 2908LP Capelle aan den IJssel  
Website : [www.hetpaleisje.nl](http://www.hetpaleisje.nl)  
KvK nummer : 57554382  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J.M. van Witzenburg- de Vos

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Capelle aan den IJssel  
Adres : Postbus 70  
Postcode en plaats : 2900AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

### Planning

Datum inspectie : 24-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-09-2019