

## Inspectierapport

Het Paleisje Maasterras B.V. (KDV)  
Hongerlandsedijk 1104  
3201LZ Spijkenisse  
Registratienummer 255491797

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Nissewaard
Datum inspectie:	01-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS.....	9
GEGEVENS HOUDER.....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING.....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

## Beschouwing

### **Feiten over Kinderdagverblijf Het Paleisje Maasterras B.V.**

Kinderdagverblijf Het Paleisje Maasterras B.V. is onderdeel van de organisatie Het Paleisje. Het kinderdagverblijf is gevestigd op de begane grond van het gezondheidscentrum 'De Elementen' en heeft een eigen ingang waar de ouders en andere bezoekers aan kunnen bellen.

De locatie heeft 2 stamgroepen;

- De Engeltjes. Dit is een verticale groep waarin maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar worden opgevangen;
- De Peuter Speel Academie. In deze groep worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen.

De locatie staat in het LRK geregistreerd als voorschoolse educatie locatie. Echter blijkt uit gesprek met de locatiemanager dat er op Kinderdagverblijf Het Paleisje Maasterras B.V. geen voorschoolse educatie aangeboden wordt. Ook ontvangt de locatie geen subsidie voor voorschoolse educatie. De locatiemanager heeft hierover contact gehad met de gemeente Nissewaard. Uit aangeleverde stukken blijkt dat de locatie inderdaad ten onrechte als voorschoolse educatie locatie in het LRK geregistreerd staat.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden.

- 15-11-2018; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen op de geïnspecteerde items geconstateerd;
- 13-07-2017; onderzoek na registratie. Er zijn geen overtredingen op de geïnspecteerde items geconstateerd;
- 20-04-2017; onderzoek voor registratie. Advies tot opname in het LRK met 30 kindplaatsen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagochtend tijdens het buitenspelen en het eetmoment aan tafel. Er is op beide groepen geobserveerd.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.*

Observatie:

Tijdens het buitenspelen zijn alle kinderen ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen zitten op fietsjes, spelen in de zandbak of glijden van de glijbaan. Eén kind duwt een ander kind op een speelgoedvrachtwagen vooruit. De kinderen hebben samen zichtbaar plezier. Het kind dat op de vrachtwagen zit, moet lachen wanneer hij vooruit geduwd wordt.

Eén ander kind komt met een bal naar de beroepskracht toe. De beroepskracht begint samen met het kind te voetballen. De beroepskracht vraagt: "Ben jij dan de keeper?" Uiteindelijk is toch de beroepskracht de keeper. Wanneer het kind scoort zegt de beroepskracht enthousiast: "Goal!" Het kind juicht.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.*

Observatie:

Eén van de kinderen is wakker. De beroepskracht zegt: "Ben je wakker? Zal ik je maar even oppakken?" Het kind lacht naar de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Moet je zo lachen? Ik zal je even bij de andere kinderen zetten." De beroepskracht plaatst de baby in een wipstoeltje bij de andere kinderen die aan tafel zitten. De baby lacht en trappelt met de beentjes. De beroepskracht zegt: "Dat vind je leuk he, je wordt er helemaal vrolijk van."

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten en locatiemanager)
- Observatie(s)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 6 beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch coach beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met 1 beroepskracht op de groep Peuter Speel Academie;
- er zijn 7 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar met 2 beroepskrachten op de groep Engeltjes.

Middels een steekproef over de weken 25, 26 en 27 (2019) is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker in tweeën gesplitst. De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld. Beiden zijn voldoende gekwalificeerd.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen van onder andere het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach houdt zich vooral bezig met het coachen van de beroepskrachten in de uitvoering van hun werkzaamheden.

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogisch beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindcentra. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd. De houder is voornemens om de daadwerkelijk ingezette uren van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach, vast te leggen.

De houder heeft in een nieuwsbrief de pedagogisch coach voorgesteld.

Uit interview met een beroepskracht en de locatiemanager, heeft de toezichthouder geconstateerd dat beroepskrachten al coaching in de uitvoering van hun werkzaamheden ontvangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang bestaat uit 2 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Engeltjes	0-4 jaar	14
PSA	2-4 jaar	16

De kinderen maken gebruik van één stamgroep ruimte. Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten en locatiemanager)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (week 25, 26 en 27 van 2019)
- Personeelsrooster (week 25, 26 en 27 van 2019)
- Protocol pedagogisch beleidsmedewerker.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Paleisje Maasterras B.V.
Website	: <a href="http://www.hetpaleisje.nl">http://www.hetpaleisje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000054499593
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: S. Bouharrou
Adres houder	: Achterdijk 3
Postcode en plaats	: 3161EA Rhoon
KvK nummer	: 54499593
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nissewaard
Adres	: Postbus 25
Postcode en plaats	: 3200AA Spijkenisse

### Planning

Datum inspectie	: 01-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 15-07-2019
Zienswijze houder	: 22-07-2019
Vaststelling inspectierapport	: 29-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 29-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderdagverblijf Het Paleisje Maasterras B.V. is trots op dit positieve GGD rapport. De conclusies uit dit rapport bevestigen dat onze visie en doelstelling voldoen aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld. Samen streven we naar de beste kwaliteit en service.