

Inspectierapport

Het Paleisje Berkel B.V. (KDV)
Raadhuislaan 6
2651DB Berkel en Rodenrijs
Registratienummer 377737732

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	02-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Het Paleisje Berkel B.V.

Het kinderdagverblijf is onderdeel van kinderopvang Het Paleisje Berkel B.V., dat meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties in de regio exploiteert.

Kinderdagverblijf Het Paleisje Berkel, locatie Raadhuislaan beschikt over 4 verticale groepen, waarin kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar worden opgevangen. Daarnaast zijn er 2 Peuter Speel Academie groepen waarin kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar worden opgevangen.

De kinderen spelen buiten op de aangrenzende en afgeschermdede buitenspeelruimte.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen 2 jaar hebben de volgende inspecties plaatsgevonden

- 16-10-2018 incidenteel onderzoek, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. Hierbij is advies gegeven om het aantal kindplaatsen te verhogen naar 85;
- 20-08-2018 incidenteel onderzoek, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. Hierbij is advies gegeven het aantal kindplaatsen niet te verhogen;
- 14-06-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte items;
- 16-11-2017; Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte items.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend in de vakantie op alle groepen. Het eetmoment, verschonen/naar bed brengen en het vrij spel is geobserveerd.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Op alle groepen vinden er tussen de beroepskrachten en de kinderen verschillende gesprekjes plaats. Op de groep de Engeltjes zitten de kinderen aan tafel. De beroepskracht heeft met één van de kinderen een gesprek over krokodillen. Tijdens dit gesprek richt de beroepskracht haar aandacht op het kind. En stelt vragen aan het kind. Het kind gaat helemaal op in het gesprek en vertelt enthousiast over krokodillen.

Eén van de kinderen speelt met zijn beker. De beroepskracht vraagt: "X, wat ben je aan het doen? Ga je het ook nog opdrieken?" Het kind lacht naar de beroepskracht en drinkt zijn beker leeg. De beroepskracht zegt: "Goedzo, zal ik je beker nu maar overnemen?" Het kind knikt en geeft zijn beker aan de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang of op de reactie van de baby.

Observatie:

In de omgang met de baby's bemoeden de beroepskrachten hun handelingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn: "Ik ga even je slaapzak aandoen. X we gaan je luier verschonen."

Tijdens het verschonen kijken de beroepskrachten de baby's aan en praten zachtjes tegen de baby's.

Eén baby zit bij een beroepskracht op schoot. De baby kijkt met interesse naar een ander kind. De beroepskracht zegt: "Wie is dat he? Dat is X." Tegen het andere kind zegt ze: "Weet jij hoe de

baby heet? De naam van de baby is Y. Y vindt jou heel interessant." De baby en het kind lachen naar elkaar en het kind geeft de baby een handje.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze inspectie is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van 25 beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

De inzet van stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er worden niet méér stagiaires ingezet dan is toegestaan gelet op de verhouding tussen het aantal stagiaires ten opzichte van het aantal beroepskrachten. Bij de inzet van de stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

Groep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten
Narren	6	0-3 jaar	2
Kabouters	7	0-3 jaar	2
Engeltjes	12	0-3 jaar	3
Elfjes	10	0-3 jaar	3
Sterretjes	11	2-4 jaar	2
Kroontjes	13	2-4 jaar	2

Middels een steekproef van de dagen 16-04-2019, 19-04-2019 en 30-4-2019, is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker in tweeën gesplitst. De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld. Beiden zijn voldoende gekwalificeerd.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen van onder andere et pedagogisch beleid. De pedagogisch coach houdt zich vooral bezig met het coachen van de beroepskrachten in de uitvoering van hun werkzaamheden.

De houder heeft meerdere kindcentra en heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogische beleidsmedewerker voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindcentra. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd. De houder dient er nog zorg voor te dragen dat dit ook inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. Het is aan de ouders en het kind bekend gemaakt tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op de groep werken.

Groep	Leeftijden	Max. kindplaatsen.
Elfjes	0-4 jaar	15
Engeltjes	0-4 jaar	12
Kabouters	0-4 jaar	12
Narren	0-4 jaar	14
Kroontjes	2-4 jaar	16
Sterretjes	2-4 jaar	16
		85

Omvang en samenstelling voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (16-4-2019,19-04-2019 en 30-04-2019)
- Personeelsrooster (april 2019)
- Protocol Pedagogisch Beleidsmedewerker. Het Paleisje januari 2019
- Toestemmingsformulier opvang in een 2de stamgroep.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek d.d. 14-06-2018 heeft de toezichthouder de volgende opmerking geplaatst:

De inspectie heeft plaatsgevonden kort nadat de toezichthouder een klacht had ontvangen van een klant van deze locatie. Het betrof een klacht over twee mobiele airco's die op twee groepen een risico zouden vormen voor de aanwezige kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek zijn geen risico's meer aangetroffen ten aanzien van de mobiele airco's. De airco's zijn afgeschermd van de kinderen. Wel blijkt dat met het extreem warme weer en het benodigde open raam voor de luchtafvoer ervoor zorgt dat de groepsruimte moeilijk te koelen is. De locatiemanager is zich hiervan bewust en geeft aan dat er concrete plannen zijn om - net als een aantal andere groepsruimtes- in deze beide groepsruimtes een vaste airconditioning te laten plaatsen. Hiermee zouden de ramen weer gesloten kunnen blijven. Dit zal bij een volgend inspectiebezoek opnieuw worden beoordeeld.

Voortgang huidig onderzoek

In de groepsruimtes is sinds het vorige bezoek vaste airconditioning geplaatst. Hiermee wil de houder er zorg voor dragen dat de groepsruimtes tijdens toekomstige warme dagen op een veilige wijze gekoeld kunnen worden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering ervan in de praktijk.

Er is tijdens de opvang te allen tijde minstens één volwassene aanwezig met een EHBO-kwalificatie conform de voorschriften.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Ongevallen formulier

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

In het rapport van het incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek d.d. 16-10-2018 heeft de toezichthouder de volgende opmerking geplaatst:

Alle delen van de groepsruimtes van de Peuter Speel Academie groepen dienen eveneens passend ingericht te zijn en gebruikt te worden, met name de voormalige slaapruidtes die bij de groepsruimte betrokken worden. Hoe dit in de praktijk wordt vormgegeven zal worden beoordeeld tijdens een volgend jaarlijks onderzoek.

Voortgang huidig onderzoek

De voormalige slaapruidtes van beide Peuter Speel Academie groepen zijn ingericht als activiteitenruimtes. De beroepskrachten geven aan vooral met kleinere groepjes kinderen van deze ruimtes gebruikt te maken.

- De voormalige slaapruidte van de groep Sterretjes wordt als beweegruidte gebruikt. In deze ruuidte bevinden zich onder andere enkele stapstenen. De beroepskracht heeft aan de toezichthouder aangegeven dat deze ruuidte vooral voor actief spel wordt gebruikt. En zeker op drukkere dagen veel gebruik te maken van deze ruuidte.
- De voormalige slaapruidte van de groep Kroontjes wordt gebruikt als lees/ruuidruuidte. In deze ruuidte bevinden zich enkele kasten met boeken en een bank. Tijdens slaaptijden kan deze ruuidte ook als rust/slaapruidte voor de peuters gebruikt worden. De peuters slapen hier dan op de stretchers.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Paleisje Berkel B.V.
Website : <http://www.hetpaleisje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000282855
Aantal kindplaatsen : 85
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : "Het Paleisje Berkel" B.V.
Adres houder : Rietbaan 2a
Postcode en plaats : 2908LP Capelle aan den IJssel
Website : www.hetpaleisje.nl
KvK nummer : 27296343
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

Planning

Datum inspectie : 02-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-05-2019
Zienswijze houder : 09-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste J. Witzenburg -de Vos,

Naar aanleiding van uw inspectiebezoek op donderdag 02 mei jl. en het door u opgemaakte inspectierapport, stuur ik u onze zienswijze:

Wij bedanken u zeer voor het mooie inspectierapport. Het wordt gezien als een ware beloning voor ons harde werken.

Zowel de pedagogisch medewerkers, als ik, hebben de inspectie als zeer prettig ervaren.

We zullen aan de slag gaan met de tips en tops die tijdens de inspectie zijn gegeven. Ten alle tijden zullen we ons maximaal inzetten om de kwaliteit van het Paleisje Berkel hoog te houden.

Met vriendelijke groet,

Stephanie Duque,
Locatiemanager het Paleisje Berkel