

Inspectierapport

Het Paleisje Smitshoek BV (BSO)

Wagenmakerij 11

2993 AT Barendrecht

Registratienummer 197684385

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Barendrecht

Datum inspectie: 02-10-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 24-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang Het Paleisje Smitshoek B.V.

Buitenschoolse opvang Het Paleisje Smitshoek B.V. is onderdeel van de organisatie Het Paleisje. De buitenschoolse opvang is gevestigd in Barendrecht, in hetzelfde pand als het kinderdagverblijf van dezelfde organisatie. De locatie heeft in 2020 de indeling van de stamgroepen van het KDV en de basisgroep van de BSO gewijzigd, dit is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

BSO Het Paleisje Smitshoek B.V. is een locatie met 1 groep van maximaal 21 kinderen van 4-13 jaar. Er is aangrenzend aan het pand een omheind speelplein aanwezig waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

De BSO is tijdens schoolweken van maandag tot en met vrijdag vóór en na schooltijd geopend.

Tijdens schoolvakanties biedt de locatie op alle doordeweekse dagen van 07:00 uur tot 19:00 uur vakantieopvang aan.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties hebben plaatsgevonden:

- 08-07-2019: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de voorschriften die binnen dit onderzoek zijn beoordeeld.
- 21-11-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk voldoende op orde bevonden. Ook op de overige voorschriften zijn geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zie voor de onderbouwing hiervan de beschrijving van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een vrijdagmiddag, tijdens het eten en drinken na schooltijd.

Emotionele veiligheid

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie:

De kinderen zitten aan tafel stukken paprika, komkommer en tomaat te eten. Ze voeren onderling gesprekken met elkaar en met de beroepskrachten. Sommige kinderen lachen of maken grapjes. De beroepskrachten stellen vragen aan de kinderen over hun dag op school.

Een kind heeft een stuk paprika gepakt en kijkt er met een afkeurende blik naar. Een beroepskracht zegt: "Vind je het niet lekker?" Het kind antwoordt: "Nee, ik wil geen paprika. Ik lust dat niet." De beroepskracht zegt: "Zal ik even kijken of er nog komkommer is?" Het kind knikt en de beroepskracht pakt komkommer voor het kind. Daarna eet het kind zichtbaar blij de komkommer op.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen

contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Observatie:

Een beroepskracht vraagt aan een kind: "X, was je verjaardag leuk?" Het kind knikt bevestigend. "Ja? Je taart was zo lekker!" zegt de beroepskracht en daarna vraagt ze: "Wat heb je voor cadeautjes gehad?" Het kind vertelt dat het een Nintendo spelcomputer heeft gekregen. De andere kinderen reageren hierop en vertellen om de beurt over hun eigen speelgoed en spelcomputers die ze thuis hebben. De beroepskracht stelt tussendoor vragen hierover aan de kinderen. Daarna zegt ze tegen het kind: "Leuk hoor, X!", waarop het kind glimlacht.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Notulen oudercommissie (d.d. 09-06-2020)
- Website (<https://hetpaleisje.nl/locaties/kinderopvang-barendrecht>)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Het Paleisje Smitshoek, versie augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (d.d. 07-07-2020)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de 2 aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar met 2 beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

Middels een steekproef over de weken 39 en 40 van 2020 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

De tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio in de praktijk komen overeen met hetgeen hierover is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

In tijden van afwijking van de beroepskracht-kindratio wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Tijdens activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Inzet stagiair(e)s

De inzet van stagiair(e)s geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er worden niet méér stagiair(e)s ingezet dan is toegestaan gelet op de verhouding tussen het aantal stagiair(e)s ten opzichte van het aantal beroepskrachten. Bij de inzet van de stagiair(e)s wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Indien slechts 1 beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet en er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er ter ondersteuning van deze beroepskracht tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Beroepskrachten zijn nooit alleen aanwezig in het kindercentrum.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De berekening van de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker over het jaar 2020 is voor buitenschoolse opvang Het Paleisje Smitshoek B.V. door de houder digitaal toegestuurd. De berekening is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders; onder andere op de website.

In de berekening is onderscheid gemaakt tussen het aantal uren dat bestemd is voor het werken aan beleidsvoornemens en het aantal uren dat besteed wordt aan coaching. Binnen de organisatie is er 1 medewerker die de taak van pedagogisch coach heeft. Samen met 1 andere medewerker richt zij zich ook op de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Voor locatie BSO en KDV Het Paleisje Smitshoek B.V. is berekend dat er voor 2020 100 uren voor het werken aan beleidsvoornemens zijn opgenomen en 118 uur voor coaching.

Daarnaast is beoordeeld of de berekende ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in het voorgaande jaar daadwerkelijk is uitgevoerd zoals dit schriftelijk door de houder is vastgelegd. Over het jaar 2019 heeft de houder aannemelijk gemaakt dat de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op buitenschoolse opvang Het Paleisje Smitshoek B.V. uitgevoerd is in overeenstemming met het beleid van 2019. Ook uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij in 2019 daadwerkelijk zijn gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de organisatie. Coaching vond onder andere plaats aan de hand van observatielijsten, video-observatie en coaching on-the-job.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 1 basisgroep van maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen.

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Protocol(len) (Coronabeleid Smitshoek)
- Notulen oudercommissie (d.d. 09-06-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (weken 39 en 40 van 2020)
- Personeelsrooster (weken 39 en 40 van 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Het Paleisje Smitshoek, versie augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (d.d. 07-07-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) ('Ingezette uren PC 2019 Het Paleisje Smitshoek' en '2020 inzet Pedagogisch Coach')
- Protocol Pedagogisch Beleidsmedewerker, versie februari 2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en

implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Paleisje Smitshoek BV
Website : <http://www.hetpaleisje.nl>
Aantal kindplaatsen : 26

Gegevens houder

Naam houder : Het Paleisje Smitshoek B.V.
Adres houder : Marten Meesweg 8
Postcode en plaats : 3068 AV Rotterdam
KvK nummer : 66275709
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rance

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Barendrecht
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 2990 EA BARENDRECHT

Planning

Datum inspectie : 02-10-2020
Opstellen concept inspectierapport : 17-11-2020
Zienswijze houder : 24-11-2020
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2020
Verzenden inspectierapport naar : 24-11-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 24-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn ontzettend blij met het positieve rapport van onze BSO groep, de Kabouters.

Onze vaste pedagogisch medewerkers van deze groep zijn elke dag het vaste en vertrouwde gezicht van alle kinderen die opvang genieten bij de Kabouters. Dagelijks verzinnen zij de leukste activiteiten en ondernemen ze leuke uitstapjes. Geen dag is hetzelfde bij de Kabouters.

Van huiswerkbegeleiding, uitstapjes naar de bibliotheek, creatieve activiteiten, spelen in de speeltuin of zelfs een dagje naar Plaswijckpark. Onze pedagogisch medewerkers organiseren het allemaal!

Wij zijn ontzettend trots op de groei die deze groep heeft doorgemaakt. Wij hebben de afgelopen periode een aantal nieuwe kinderen mogen verwelkomen die nu met veel plezier bij de Kabouters spelen.

In 2021 hopen wij deze positieve werkwijze door te mogen zetten en hopen wij weer een aantal nieuwe kinderen te mogen verwelkomen.